

Selección de talentos con Locus de control interno

Sharon Aiko Manno



5 Preguntas Clave para Evaluar el Locus de Control Interno en Entrevistas

Descubre si tus candidatos asumen responsabilidad o culpan a factores externos

¿Tus candidatos son proactivos o reactivos? ¿Asumen responsabilidad o culpan a las circunstancias? Sigue deslizando para conocer las 5 preguntas estratégicas que revelarán su verdadero locus de control.



¿Qué es el Locus de Control Interno?



Locus Interno

Personas que creen que controlan su destino y asumen responsabilidad por sus resultados. Son proactivos y buscan soluciones.

Locus Externo

Personas que atribuyen resultados a factores externos como la suerte, otras personas o circunstancias. Tienden a ser más pasivos.

El locus de control interno es un predictor clave del éxito profesional. Los candidatos con esta característica suelen mostrar mayor iniciativa, resiliencia y capacidad para adaptarse al cambio.

Pregunta #1: El Proyecto Fallido

"Cuéntame de un proyecto que no salió como esperabas. ¿Qué hiciste?"



Señal Positiva

El candidato describe acciones específicas, aprendizajes obtenidos y ajustes realizados. Habla en primera persona ("Yo decidí cambiar...", "Implementé una nueva estrategia...").

Señal Negativa

Se centra en culpar a circunstancias externas, compañeros o limitaciones. Usa frases como "No me dieron los recursos" o "El equipo no respondió bien".

Pregunta #2: Influencia Sin Autoridad

"Describe una situación en la que tuviste que influir sin autoridad formal."

Esta pregunta revela si el candidato toma iniciativa para crear cambios o espera que otros le den permiso. Busca respuestas que demuestren capacidad de persuasión, construcción de relaciones y persistencia ante la resistencia.

Las personas con locus interno no necesitan títulos para generar impacto; encuentran formas creativas de avanzar sus ideas mediante la colaboración y convicción personal.



Pregunta #3: Proyectos por Iniciativa Propia

"Dame un ejemplo de una idea o proyecto que impulsaste sin que te lo pidieran."

- Detalles a valorar**
Motivación intrínseca que impulsó la iniciativa
- Obstáculos superados**
Formas en que gestionó la resistencia
- Resultados medibles**
Impacto concreto que generó con su iniciativa

Esta pregunta es oro puro para identificar proactividad. Un candidato con locus interno siempre tendrá ejemplos concretos de iniciativas propias.



Pregunta #4: Gestión de Obstáculos Inesperados

"¿Qué haces cuando te enfrentas a un obstáculo inesperado?"



Respuestas de locus interno

- Identificar alternativas y recursos disponibles
- Buscar información adicional y consultar expertos
- Analizar la causa raíz para abordar el problema

Respuestas de locus externo

- Esperar instrucciones de superiores
- Resignarse ante la situación
- Centrarse en explicar por qué no es posible avanzar

Pregunta #5: Reflexión Sobre Cambios Personales

"Si pudieras cambiar algo de tu trabajo actual/pasado, ¿qué habrías hecho distinto tú?"

La clave está en la última palabra: "TÚ". Observa si el candidato habla de sus propias acciones o se centra en lo que otros deberían haber hecho diferente.

Las respuestas que reflejan locus interno incluyen decisiones personales, momentos de aprendizaje y acciones concretas que tomarían ahora con la sabiduría adquirida. Evitan caer en la tentación de hablar sobre lo que la empresa o sus jefes deberían haber cambiado.



Claves No Verbales: Lo Que No Dicen



	<h3>Lenguaje Corporal</h3> <p>Contacto visual directo al hablar de responsabilidades y logros. Postura abierta y gestos afirmativos al describir desafíos.</p>
	<h3>Patrones Lingüísticos</h3> <p>Uso frecuente de "yo", "decidí", "implementé" vs. "tuvimos que", "me dijeron que", "por culpa de".</p>
	<h3>Respuesta Emocional</h3> <p>Tranquilidad al hablar de fracasos, enfoque en aprendizajes más que en justificaciones defensivas.</p>

Presta atención no solo a qué dicen tus candidatos, sino cómo lo dicen. El locus de control se manifiesta en patrones sutiles que complementan el contenido verbal.